

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

VAN

Brederverduurzamen

**De Groene Trede 64
1704 AE Heerhugowaard**

inschrijving kamer van koophandel nr. 89145933

APRIL 2025

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door de besloten vennootschap Brederverduurzamen (inschrijvingsnr. K.v.K. 89145933 en of haar rechtsopvolger, hierna te noemen Brederverduurzamen, aan derden gedaan, op alle door Brederverduurzamen in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door Brederverduurzamen met derden aangegaan.

b. Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.

c.1. Brederverduurzamen heeft verschillende bedrijfsactiviteiten op het gebied van installatietechniek. Het karakter van de verschillende activiteiten draagt in zich dat deze algemene voorwaarden opgebouwd zijn uit een gemeenschappelijk gedeelte en een verbijzonderd gedeelte, zijnde de appendix.

c.2. In de appendix worden ten behoeve van onderhoud met betrekking tot een aantal artikelen in deze voorwaarden bepalingen toegevoegd. Voor zover deze toegevoegde bepalingen afwijken van wat er in het gemeenschappelijke gedeelte daarover is opgenomen prevaleren de afwijkende bepalingen in de appendix.

c.3. In een aantal bepalingen van de appendix zijn verbijzonderingen opgenomen ten opzichte van dat wat in het gemeenschappelijke gedeelte generaal is bepaald. Deze verbijzonderingen dienen onder meer gelezen te worden als voorbeelden, maar daartoe niet beperkt, die de aanvullende werking van hetgeen in het gemeenschappelijke deel door Brederverduurzamen wordt gesteld niet in de weg staan. Evenmin beperken zij niet de rechten van Brederverduurzamen daar waar die niet in deze voorwaarden beschreven staan.

d. Indien de wederpartij andere algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden voert, zijn deze voor Brederverduurzamen niet bindend, niet toepasselijk en worden door Brederverduurzamen hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door middel van de toepasselijkheid en niet vernietigbaarheid van deze algemene voorwaarden doet wederpartij uitdrukkelijk afstand van haar algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden.

e. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Brederverduurzamen te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van wederpartij, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

a.1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door Brederverduurzamen gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.

Wanneer bij de aanbiedingen en prijsopgaven geen geldigheidsduur wordt aangehaald, dan betreft de geldigheid ervan voor maximaal 2 (twee) weken, met dien verstande dat Brederverduurzamen te allen tijde binnen deze periode het recht heeft om de aanbieding te mogen wijzigen als de

omstandigheden daarvoor naar inzicht van Brederverduurzamen daartoe aanleiding geven. **a.2.**

Wanneer Brederverduurzamen na een eerste richtinggevende aanbieding in opdracht van wederpartij een in detail uitgewerkte offerte, al dan niet voorzien van (detail)tekeningen aanbiedt en wederpartij ziet van de aanbieding af, dan is Brederverduurzamen gerechtigd om de kosten die zij daarvoor heeft gemaakt, met inbegrip van het schouwen ter plaatse) bij wederpartij met een minimum van Euro 249,00 (zegge; tweehonderdnegenenveertig euro) in rekening te brengen.

b. De door Brederverduurzamen in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen, monster, modellen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: prestatie, uiteenzettingen van werkwijze en mogelijkheden moeten worden

geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt. Hetzelfde geldt voor veruiterlijking van kleur, materiaalstructuur, maat, capaciteit finish of resultaten en dergelijke, Brederverduurzamen

- 2 -

is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 3.1: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN

a. Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met Brederverduurzamen, onverschillig of deze daarbij op zich neemt goederen te leveren, werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.

b. Alle met Brederverduurzamen gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Brederverduurzamen, dan wel doordat Brederverduurzamen met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden Brederverduurzamen eerst, nadat en voor zover deze door Brederverduurzamen zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Wederpartij wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met Brederverduurzamen gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien wederpartij niet binnen 8 (acht) dagen, nadat zij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Wederpartij wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat Brederverduurzamen met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen.

Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens Brederverduurzamen overeenkomsten sluiten.

c. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft Brederverduurzamen te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat Brederverduurzamen hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens Brederverduurzamen zou kunnen doen ontstaan.

d. Brederverduurzamen is gerechtigd de met wederpartij gesloten overeenkomsten te vervreemden en/of te bezwaren zonder dat zij daarbij de toestemming van wederpartij nodig heeft. Een dergelijk handelen is wederpartij niet toegestaan.

e. Daar waar Brederverduurzamen met wederpartij overeenkomt een dienst aan haar te leveren betreft deze dienst een inspanningsverplichting.

ARTIKEL 3.2: OVEREENKOMSTEN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

a. Daar waar er opdrachten/overeenkomsten op afstand/ buiten de verkoopruimte onder de alsdan heersende wetgeving tot stand komen en de wederpartij zich daar terecht op beroept, zal Brederverduurzamen dienaangaande de inhoud van de betreffende wet respecteren. Dit betekent, dat bepalingen in deze voorwaarden die omwille van hun algemene karakter in die omstandigheden op enig moment conflictueus zijn met de betreffende wet, alsdan daaraan ondergeschikt zullen zijn.

b. Daar waar wederpartij in haar opdracht aan Brederverduurzamen aangeeft goederen op maat of in een bepaalde kleur te willen betrekken, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt een RAL kleur, e.d., dan worden deze door Brederverduurzamen voor wederpartij aangemaakt en aan wederpartij geleverd onder de toepasselijkheid van het burgerlijk wetboek boek 6 art 230p.lid f. sub1. Dit houdt in, dat de consument geen recht heeft op ontbinding volgens de overige in de wetgeving koop op afstand/ overeenkomsten buiten de verkoopruimte bepaalde artikelen.

ARTIKEL 3.3: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN BIJ (ONDER)AANNEMING WERK

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient wederpartij, om een goede vervulling van de werkzaamheden door en/of zijdens Brederverduurzamen mogelijk te maken, zorg te dragen voor bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt: een goede bereikbaarheid van de

- 3 -

werkomgeving voor de door en/of zijdens Brederverduurzamen te verrichten werkzaamheden, een voor de te verrichte dienstverlening geschikte werkomgeving en werkomstandigheden, zulks ter beoordeling van Brederverduurzamen, alsmede zo nodig door een gecertificeerd bedrijf verwijderde asbest, voor benodigde (bouw)vergunningen (bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt doordat bouwlijnen worden overschreden), verzekeringen, opgave van ligging en aanwezigheid van kabels en leidingen en dergelijke, aanwezigheid, van geschikte nutsvoorzieningen, met inbegrip van geschikte schakelkasten en benodigde aansluitingen, en dergelijke. Mocht wederpartij hierin geheel of gedeeltelijk tekortschieten, zulks naar oordeel van Brederverduurzamen, dan is Brederverduurzamen gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en de kosten van verlet bij wederpartij in rekening te brengen. Zij is ook gerechtigd zelf zorg te dragen voor de juiste, ten behoeve van de te verrichte dienstverlening, geschikte werkomgeving. In dat geval, is zij gerechtigd de kosten die zij daarbij maakt met inbegrip van eigen kosten bij wederpartij in rekening te brengen, zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt; het leegpompen van kruipruimten ten behoeve van de te verrichten isolatiewerkzaamheden, het aanbrengen van beveiligingsvoorzieningen in relatie tot de voorschriften.

Wanneer Brederverduurzamen vloerisolatie aan de onderzijde van de vloer aanbrengt, dan gebeurt dit in de bestaande situatie van de te isoleren vloer. Wederpartij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de te isoleren materialen of het gebrek daaraan.

Mocht het geheel of gedeeltelijk tekortschieten van wederpartij debet zijn aan een verminderde prestatie van en/of zijdens Brederverduurzamen dan is wederpartij aansprakelijk zowel de directe- als indirecte schade. Wederpartij vrijwaart Brederverduurzamen te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

Wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beheer van de door haar, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan Brederverduurzamen ter beschikking gestelde goederen, materialen, gereedschappen en/of machines.

b. Voor bij de bewerking en verwerking van de door Brederverduurzamen gebruikte materialen/producten vrijkomende afval en resten dient wederpartij een geschikte afvalcontainer in de directe omgeving van de te bewerken ruimte beschikbaar te hebben in die gevallen, dat Brederverduurzamen zorgdraagt voor het verwijderen van afval en restproducten.

c. Meerwerk geschiedt in overleg, tenzij het meerwerk het gevolg is van een eerder overeengekomen verandering/aanpassing in het uit te voeren werk en/of indien naar inzicht van Brederverduurzamen het meerwerk noodzakelijk is om tot een goede uitvoering van de door haar te verrichten werkzaamheden te komen. In deze gevallen is Brederverduurzamen gerechtigd om de kosten daarvan tegen de haar geldende te doen gebruikelijke tarieven bij wederpartij in rekening te brengen.

d. Daar waar Brederverduurzamen en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op uurbasis en daarbij werkbriefjes/bonnen en/of urenbriefjes inlevert en/of deze door wederpartij (hij/of zij die namens wederpartij op de werkplek aanwezig is en normaal te doen gebruikelijk als door Brederverduurzamen voldoende bekwaam beschouwd mag worden) laat aftekenen, worden de daaraan gerelateerde en uitgevoerde werkzaamheden als voor uitgevoerd en akkoord bevonden beschouwd.

Is er niemand van en/of zijdens wederpartij voor aftekening aanwezig en Brederverduurzamen overhandigt wederpartij, al dan niet schriftelijk, werkbriefjes/bonnen en/of urenbriefjes dan worden de daaraan te relateren werkzaamheden op een correcte wijze geacht te zijn uitgevoerd, tenzij wederpartij aansluitend, in overeenstemming met de wetgeving in het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van aanneming werk, schriftelijk haar bezwaren aan Brederverduurzamen heeft kenbaar gemaakt.

e. Daar waar Brederverduurzamen en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op basis van een termijn in werkbare dagen dan wordt als werkbare dag aangemerkt een werkdag, zijnde: een dag uit de normale werkweek van maandag t/m vrijdag die geen vastgestelde vakantie, verlof of feestdag of andere individuele vrije dag is waarop de omstandigheden het voldoende toelaten redelijkerwijs de geplande werkzaamheden te verrichten, zulks te allen tijde ter beoordeling van Brederverduurzamen.

- 4 -

f. Daar waar er sprake is van oplevering van het werk, niet zijnde op uurbasis en waarbij Brederverduurzamen geen werkbonnen en/of urenbriefjes inlevert, zal Brederverduurzamen wederpartij, al dan niet schriftelijk, te kennen geven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en nodigt zij wederpartij uit tot opneming/ keuring van het werk. Indien wederpartij het werk niet binnen een redelijke termijn van 14 (veertien) dagen na bovengenoemde bekendmaking opneemt/keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de wederpartij geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd. Op enig moment dat er een langere termijn op grond van dwingende wet- en regelgeving wordt voorgeschreven zal deze worden aangehouden.

Indien wederpartij binnen voornoemde termijn nog schriftelijk terechte klachten/tekortkomingen inbrengt die aan Brederverduurzamen zijn toe te rekenen, dan zijn deze klachten/tekortkomingen uitgezonderd van de automatische oplevering en dienen deze klachten/tekortkomingen te worden gezien als punten van oplevering.

g. Wederpartij is gehouden om op eerste en redelijke verzoek van Brederverduurzamen haar volledige en ongeconditioneerde medewerking te verlenen tot het verhelpen van terechte klachten/tekortkomingen door en/of zijdens Brederverduurzamen. Op enig moment dat wederpartij daaraan geen gehoor geeft is Brederverduurzamen niet langer gehouden om de klachten/tekortkomingen te verhelpen, of te doen verhelpen. De werkzaamheden worden alsdan geacht volledig en onmiddellijk te zijn opgeleverd.

ARTIKEL 3.4: VERSTREKKEN VAN ADVIEZEN:

a. Wanneer Brederverduurzamen adviezen in het kader van verduurzaming aan wederpartij verstrekt, dan geschiedt dit op basis van haar kennis naar beste eer en geweten, ingekaderd in de heersende wet- en regelgeving, wensen en opgaven van wederpartij. Brederverduurzamen schiet jegens wederpartij niet te kort wanneer de verstrekte adviezen niet het door wederpartij gewenste uitkomsten geeft. Brederverduurzamen is niet aansprakelijk voor de uitwerking die de geadviseerde verduurzaming bij toepassing op de voor de verduurzaming bestemde objecten heeft.

Eventuele prijsopgave over de geadviseerde toepassingen zijn indicatief en vrijblijvend. Brederverduurzamen kan daaromtrent nimmer door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk worden gesteld.

ARTIKEL 3.5: DE GOEDE TROUW, OPENBARE ORDE EN GOEDE ZEDEN

a. Brederverduurzamen wenst bij het doen van zaken met wederpartij op geen enkele wijze betrokken te worden, bij witwassen, corruptie, terrorisme en/of met onder embargo van de Staat der Nederlanden en Europese Unie en/of andere bevriende naties vallende transacties; niet in directe, noch in indirecte zin.

Door de totstandkoming van overeenkomsten tussen Brederverduurzamen en wederpartij, waarbij wederpartij ten tijde daarvan, dan wel daaraan voorafgaand kennis heeft kunnen nemen van deze algemene voorwaarden geeft wederpartij uitdrukkelijk aan Brederverduurzamen te kennen, dat van voornoemde omstandigheden geen sprake is en zij evenmin daarbij betrokken is niet in directe zin noch in indirecte zin. Wederpartij geeft eveneens op voornoemde wijze te kennen, dat de door Brederverduurzamen geleverde prestatie en/of goederen door haar en/of

zijdens haar op geen enkele wijze bij voornoemde omstandigheden betrokken zullen worden, niet direct, noch indirect.

b. Op enig moment dat wederpartij kennisneemt, dan wel een redelijk vermoeden heeft dat zij betrokken is of betrokken raakt met de omstandigheden als bij de hier in dit artikel bij bepaling a. genoemde omstandigheden is zij gehouden Brederverduurzamen daar onmiddellijk van in kennis te stellen.

Op enig moment dat Brederverduurzamen kennisneemt, dan wel een ernstig vermoeden heeft, dat zij met betrekking tot enige overeenkomst tussen haar en wederpartij betrokken raakt, of dreigt te raken, met omstandigheden als bij a. genoemd heeft zij het recht om de met wederpartij gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of op te schorten en de nog te sluiten overeenkomsten te annuleren. Daarbij heeft Brederverduurzamen het recht de annulering,

- 5 -

ontbinding en/of opschorting naar wederpartij te sanctioneren op een wijze als genoemd in artikel 10.b.

c. Brederverduurzamen heeft het recht om de kennis die zij op enig moment ter zake voornoemde omstandigheden verkrijgt en/of heeft verkregen, ofwel bij een redelijk vermoeden van dergelijke omstandigheden dit bij de voor haar daartoe bevoegde instantie(s) te melden en deze van alle relevante informatie te voorzien, met inbegrip van informatie die zij onder een eerder overeengekomen geheimhoudingsplicht heeft verkregen. Brederverduurzamen kan alsdan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

a.1. Brederverduurzamen is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt Brederverduurzamen dit ook niet bij, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: grove calamiteiten, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen, overdracht van virussen en ziekten, maar ook niet in het geval van storingen en defecten aan de door haar geleverde en/of onderhouden producten.

a.2. Brederverduurzamen en of haar achterliggende producenten/leveranciers zijn nimmer aansprakelijk niet direct noch indirect, voor het ontbreken van de benodigde vergunningen en evenmin het niet controleren daarop, voor optische afwijkingen en de werking van gebruikte natuurlijke materialen, zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt: kleur en patroonverschillen, het aantal noesten in hout, het krimpen/uitzetten van materialen, slijtage en degeneratie van materialen.

a.3. Brederverduurzamen is nimmer aansprakelijk voor beschadigingen aan objecten die zich noodzakelijkerwijze, zulks ter beoordeling van Brederverduurzamen, voor kunnen doen als gevolg van de door Brederverduurzamen verrichte werkzaamheden. Evenmin is Brederverduurzamen niet aansprakelijk voor de gevolgen van haar gebruik van en/of aan de gereedschappen, machines, materialen, half- en eindproducten, die haar door wederpartij ter beschikking zijn gesteld, niet in directe zin, noch in indirecte zin, tenzij dit te wijten is aan grove opzet of grove schuld van Brederverduurzamen.

a.4. Brederverduurzamen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze van het gebruik van de geleverde goederen en de eventueel daaruit voortvloeiende gevolgen; niet aan het geleverde zelf, noch aan andere zaken/objecten, personen en/of levende have, niet in directe zin, noch in indirecte zin.

a.5. Brederverduurzamen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor iedere vorm van overlast en/of inbreuk op wet en regelgeving, met inbegrip van de gevolgen, die zij bij de normale uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden kan veroorzaken, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt; het overschrijden van bouwlijnen door het aanbrengen van buitenisolatie, veranderingen van aanzicht door bijvoorbeeld het aanbrengen van andere kozijnen en geluid producerende aan de gevel geïnstalleerde warmtepompen aan de gevel of op andere plaatsen.

a.6. Brederverduurzamen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor negatieve

gezondheidsfactoren in de binnenruimte als gevolg van de door haar in opdracht van wederpartij aangebrachte warmte- en/of geluidsisolatie. Zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt; schimmelvorming en veranderde luchtkwaliteit.

a.7. Brederverduurzamen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de verminderde kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden, wanneer dit het gevolg is van tekortkomingen in de te bewerken materialen, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt het aanwezig zijn van aan roestvorming onderhevige schroeven in de te bewerken oppervlakte materialen.

a.8. Wederpartij vrijwaart Brederverduurzamen te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

b. Voor zover wederpartij, dan wel de door haar ingeschakelde derde op basis van medewerkschap en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen Brederverduurzamen en wederpartij, is Brederverduurzamen op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor alle tijdens wederpartij en/of diens ingeschakelde derde veroorzaakte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van wederpartij.

- 6 -

c. Indien Brederverduurzamen wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schade plichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 1.000,00 (zegge; duizend euro).

d. Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de wederpartij jegens Brederverduurzamen niet op.

ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING

a. De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor Brederverduurzamen niet bindend.

b. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft wederpartij nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.

c. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Brederverduurzamen, zal Brederverduurzamen in nader overleg treden met wederpartij.

d. Levering geschiedt af het bedrijf van Brederverduurzamen of een andere door Brederverduurzamen te bepalen plaats.

e. Daar waar Brederverduurzamen voor wederpartij op enig moment en op enige locatie een dienstverlening moet verrichten, dan wel moet laten verrichten draagt wederpartij zorg voor een goede, veilige, voor deze dienstverlening toegeruste gereedstaande werkomgeving en voor zover daarvoor wenselijk met inbegrip van de benodigde nutsvoorziening voor de periode dat Brederverduurzamen haar werkzaamheden verricht. Mocht daarvan, zulks naar oordeel van Brederverduurzamen geen of onvoldoende sprake zijn, dan Brederverduurzamen gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en de kosten van verlet bij wederpartij in rekening te brengen. Zij is ook gerechtigd zelf zorg te dragen voor de juiste ten behoeve van de te verrichten dienstverlening geschikte werkomgeving. In dat geval, is zij gerechtigd de kosten die zij daarbij maakt met inbegrip van eigen kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

f. Onder het voor een goede, veilige, voor deze dienstverlening toegeruste gereedstaande werkomgeving zorgdragen door wederpartij geldt ook het vooraf verwijderen of doen laten verwijderen van asbest en andere vervuilende materialen die de goede gezondheid van degene die voor en namens Brederverduurzamen werkzaamheden voor wederpartij moet verrichten schaden. Wederpartij dient, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, voor haar rekening zorg te

dragen, dat de door Brederverduurzamen achtergelaten materialen, welke niet meer door haar te kunnen en/of zullen worden gebruikt als ook het afval worden verwijderd.

NB: Voor zover de hiervoor in dit artikel genoemde bepalingen e. en f., alsmede de bepaling van artikel 3.2.a een afwijkende inhoud vertonen, dan dienen deze afwijkingen als geïntegreerd in ieder hier genoemde bepalingen beschouwd te worden.

g. Wanneer door Brederverduurzamen, verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende maximaal 3 (drie) weken ter beschikking van wederpartij. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van wederpartij. Na genoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente, van wederpartij gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten. De betaling wordt dan geacht te zijn verricht als schadevergoeding aan Brederverduurzamen.

h. Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is Brederverduurzamen gerechtigd, na de wederpartij schriftelijk in gebreke te hebben gesteld -zonder rechterlijke tussen-

- 7 -

komst- de uitvoering op te schorten, zonder dat Brederverduurzamen tot enige schadevergoeding is gehouden.

ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO

a. De keuze van het transportmiddel is aan Brederverduurzamen.

b. Het transport van de bij Brederverduurzamen bestelde goederen geschiedt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, voor rekening van de wederpartij. Dit geldt evenzo ten aanzien van retourzendingen.

c.1. Alle bij Brederverduurzamen bestelde/gekochte goederen, inclusief eventueel door wederpartij retour te zenden goederen, reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.

c.2. Alle door en zijdens Brederverduurzamen met wederpartij en/of ten behoeve van wederpartij met derden gevoerde correspondentie en te verzenden documenten reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij, ongeacht de met wederpartij overeengekomen leveringscondities met betrekking tot de door Brederverduurzamen te leveren goederen en/of diensten. Wederpartij dient zich te vergewissen, dat de correspondentie afkomstig is van Brederverduurzamen. Brederverduurzamen kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor beschadigingen en/of veranderingen aan de inhoud van de door en of zijdens Brederverduurzamen gezonden correspondentie. Eveneens is Brederverduurzamen op geen enkele wijze door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor oneigenlijk gebruik van persoonsgegevens door de transporteur, een onvoldoende gebleken beveiliging van deze gegevens door de transporteur en/of niet door deze tijdige vernietiging van deze gegevens

d. De goederen worden uitsluitend parterre afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van wederpartij.

Indien wederpartij ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft Brederverduurzamen het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van wederpartij aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld.

e. Bij aankomst/ in ontvangstneming der goederen dient de wederpartij zich te overtuigen van de

staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient zij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens Brederverduurzamen, verklaart wederpartij de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN

- a.** Voor iedere opdracht stelt Brederverduurzamen afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door Brederverduurzamen te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijsfactoren, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is Brederverduurzamen gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
- b.** Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheidswege of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies etc.
- c.** Daar waar er sprake is van overeenkomsten die in delen worden gefactureerd en wederpartij blijft op enig moment in gebreke tijdig de overeengekomen deelbetaling(en) te verrichten dan is Brederverduurzamen gerechtigd om voor het nog niet door haar geleverde deel van de

- 8 -

overeenkomst aan wederpartij bij vooruitbetaling te factureren en betaling ervan voorafgaand aan de levering op te eisen.

- d.** Brederverduurzamen is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.
- e.** Brederverduurzamen behoudt zich het recht voor reis- en verblijfskosten, parkeerkosten en/of verzendkosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIONS

- a.** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Brederverduurzamen toegezonden facturen te geschieden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.
- b.** Brederverduurzamen is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van minimaal 2 % in rekening te brengen, echter dit dient alsdan uitdrukkelijk op de factuur vermeld te zijn. Deze toeslag mag worden afgetrokken van het factuurbedrag, indien het factuurbedrag binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum wordt betaald.
- c.** Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van Brederverduurzamen of op een door Brederverduurzamen aan te wijzen bank- of girorekening.
- d.** Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen Brederverduurzamen en wederpartij. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

ARTIKEL 9: RECLAMES

- a.** Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Brederverduurzamen te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte, verwerkte goederen. Dit geldt evenzo bij aangebroken goederen of goederen waarvan de verpakking

beschadigd is.

b. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer Brederverduurzamen van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloos stelling uit te keren aan wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de wederpartij om aan Brederverduurzamen het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van Brederverduurzamen.

c. Brederverduurzamen is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indiening van haar reclames aan al haar bestaande verplichtingen jegens Brederverduurzamen, uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

d. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Brederverduurzamen worden geweigerd. Alle retourzendingen van wederpartij geschieden voor haar rekening en risico.

- 9 -

ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING

a. Brederverduurzamen heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke is of blijft aan haar verplichtingen met betrekking tot eerder door Brederverduurzamen uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit anderen hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Brederverduurzamen toekomstende rechten.

Brederverduurzamen heeft dit recht ook, indien er bij wederpartij sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van Brederverduurzamen, dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van Brederverduurzamen op wederpartij zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.

b. Indien wederpartij de door haar met Brederverduurzamen gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is Brederverduurzamen eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is wederpartij, zulks naar keuze van Brederverduurzamen, ontbindingskosten van 100% van de overeengekomen verkoopwaarde ofwel transactiewaarde verschuldigd en bij annulering annuleringskosten van minimaal 30% van de verkoopwaarde ofwel van de transactiewaarde verschuldigd, zulks overigens ter vrije keuze van Brederverduurzamen.

c. Brederverduurzamen heeft het recht om de door wederpartij en/of zijdens haar verstrekte opdrachten te weigeren, de uitvoering ervan stop te zetten, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden met behoud van alle overige haar toekomstende rechten, indien zij dit op enig moment voor haar passend acht, zonder dat zij door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk gesteld kan en mag worden. Passende momenten zijn, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, Opdrachten: die in strijd met enige wet- en regelgeving zijn, conflicteren met de goede zeden, oproepen tot haat, discriminatie, racisme, kwetsend van karakter zijn, de wijze van gegevensverstrekking een voor Brederverduurzamen onaanvaardbaar (digitaal) bedrijfsrisico met zich meebrengt.

ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING

Indien de betaling van de door Brederverduurzamen toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Brederverduurzamen, zonder nadere ingebrekestelling, het recht de wederpartij over het gehele door haar verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente met een minimum van 1% per maand of een gedeelte daarvan bij een inflatiepercentage onder de 8% CPI Nederland, bij een inflatiepercentage hoger tot 14% is dat 1,5% per maand en bij een inflatiepercentage hoger dan 14% is dat het inflatiepercentage plus 5 % op jaarbasis, onverminderd de aan

Brederverduurzamen verder toekomstende rechten, waaronder het recht op alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15 % van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig euro)

NB: Daar waar de wetgever de aan wederpartij door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet heeft bepaald, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHT VAN RETENTIE

a. Zolang een wederpartij aan Brederverduurzamen geen volledige betaling van de door Brederverduurzamen aan haar geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden- heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de wederpartij komende goederen en/of materialen, het onbetwiste eigendom van Brederverduurzamen.

b. Indien een wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is Brederverduurzamen zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeen-

- 10 -

komst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Brederverduurzamen zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door Brederverduurzamen geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc..

c. Brederverduurzamen behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van wederpartij onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden (recht van retentie), totdat wederpartij volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens Brederverduurzamen heeft voldaan.

d. Voor transacties met een wederpartij gevestigd in een land waar een verlengd eigendomsvoorbehoud geldt heeft Brederverduurzamen het recht het aldaar geldende verlengd eigendomsvoorbehoud op ieder voor haar wenselijk moment van toepassing te verklaren

ARTIKEL 13: OVERMACHT

a. Overmacht ontslaat Brederverduurzamen van haar verplichtingen jegens de wederpartij. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf Brederverduurzamen, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, pandemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, etc.. Brederverduurzamen is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, etc.

b. In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Brederverduurzamen gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de

overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van Brederverduurzamen. Wederpartij zal van de ten deze door Brederverduurzamen genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, ONTWERPBESCHERMING

a.1. De Intellectuele eigendomsrechten van alle door Brederverduurzamen (ten behoeve van wederpartij) vervaardigde producten, geleverde diensten, oplossingen, ideeën, uitgewerkte offertes, tekeningen etc. behoren Brederverduurzamen toe. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen en/of ideeën Brederverduurzamen is ten strengste verboden, tenzij Brederverduurzamen hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door Brederverduurzamen, ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

a.2. Overdracht van de Intellectuele eigendomsrechten, tast nimmer het recht van Brederverduurzamen aan, om de ten grondslag liggende ontwikkelde en/of aangepaste ontwerpen, processen, oplossingen, ideeën, etc. aan de ten behoeve van wederpartij aan de vervaardigde producten, geleverde diensten, vrijelijk te exploiteren en of te gebruiken zonder zijdens wederpartij aansprakelijk gesteld te kunnen worden en zonder dat tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

b. Indien wederpartij zich niet aan het onder 14a.1. en 14a.2. gestelde houdt, maakt Brederverduurzamen zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal EURO 25.000,00 (zegge; vijfentwintigduizend euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt.

ARTIKEL 15: GARANTIES

a. Door Brederverduurzamen wordt uitsluitend garantie verleend volgens de bepalingen van de garantieclausule indien en voor zover die bij de producten zijn meegeleverd. In die gevallen treedt

- 11 -

de garantie eerst in werking, nadat Brederverduurzamen schriftelijk aangetekend door de wederpartij van haar verzoek in kennis is gesteld.

b. Wordt er door Brederverduurzamen wel garantie verleend, maar zonder dat er sprake is van een verstrekte garantie clausule, dan bedraagt de duur van de garantietermijn maximaal 6 (zes) maanden na levering van de betreffende goederen. Ook hier dient Brederverduurzamen eerst schriftelijk aangetekend door wederpartij van diens verzoek in kennis gesteld te worden.

c. De garantie bevat herstel of vervanging van de geleverde goederen, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de litigieuze goederen, zulks naar keuze van Brederverduurzamen. Onheil van buitenaf en bij natuurproducten bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt het ontstaan van afwijkingen in kleur, in zijn geheel of in onderdelen, in maatvoering, het ontstaan van scheuren en op krimpen en uitzetten van materialen, alsook slijtage en degeneratie van materialen, etc. kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantieverlening door Brederverduurzamen.

d. De al dan niet onder garantie ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de wederpartij bij Brederverduurzamen of bij een door Brederverduurzamen hiervoor ingeschakelde derde.

ARTIKEL 16: ZICHTZENDINGEN

Uitsluitend indien Brederverduurzamen dit tevoren schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens Brederverduurzamen afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Brederverduurzamen aan te geven doeleinden.

Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van

toepassing. **ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

a. Op alle aanbiedingen, opdrachten en met Brederverduurzamen te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het staat Brederverduurzamen evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar wederpartij is gevestigd. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder sub b gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de wederpartij. Brederverduurzamen heeft het recht, indien de aard van de transactie(s) daartoe aanleiding geeft, om zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. Brederverduurzamen behoeft wederpartij van haar keuze niet vooraf in kennis te stellen.

b. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Noord-Holland dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van Brederverduurzamen.

c. In het geval van een dagvaarding van wederpartij door een derde bij een andere rechtbank en/of op grond van een ander recht doet wederpartij hierbij afstand de mogelijkheid om Brederverduurzamen in vrijwaring op te roepen voor die rechtbank en naar dat recht, zodat de jurisdictie van de bij hiervoor bij een door Brederverduurzamen gekozen rechtbank en recht in ieder geval de overhand zal hebben

d. Indien enig artikel of subartikel van deze Algemene voorwaarden op grond van wet- en regelgeving ongeldig en/of als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.

ARTIKEL 18: VINDPLAATS EN WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

a. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Noord-Holland.

b. Van de Brederverduurzamen is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Van de Brederverduurzamen gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens wederpartij vanaf 30

- 12 -

(dertig) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij wederpartij binnen die termijn schriftelijk aan Van de Brederverduurzamen te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan 6 (zes) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van 30 (dertig) dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

SLOTBEPALING:

Deze voorwaarden zijn ten behoeve van Brederverduurzamen samengesteld en gedeponereerd door [De Incassokamer B.V.](#) en onder de toepasselijkheid van haar huidige en toekomstige algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden tot stand gekomen, met in achtname van het bepaalde in BW boek 6, titel 5, afdeling 3.

Op deze algemene voorwaarden rust tevens het © copyright van “De Incassokamer B.V.”

Appendix Onderhoud

a. Brederverduurzamen verwijst naar het door haar gestelde bij artikel 1.c.1. t/m 1.c.3. aangaande de toepasselijkheid.

b. De activiteiten die in de appendix zijn opgenomen betreffen: 1. onderhoud

Appendix1: Onderhoud

1.1. Onder onderhoud wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden die ten doel hebben de apparatuur, software en functionaliteiten zo goed als mogelijk te laten functioneren.

1.2 De werkzaamheden van Brederverduurzamen op het gebied van onderhoud betreffen een inspanningsverplichting op basis van de bij Brederverduurzamen beschikbare kennis en middelen ten behoeve van het verrichten van onderhoud aan al dan niet door Brederverduurzamen geleverde installaties op gebied van onder meer maar daartoe niet beperkt warmtepompen, zonnepanelen, thuisbatterijen, laadpalen, etc. al dan niet op afstand uit te voeren.

NB. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen omvat het verrichten van onderhoud niet het aanbrengen van gewenste of noodzakelijke geachte aanpassingen aan bestaande installaties. Indien van een dergelijke opdracht sprake is en deze door Brederverduurzamen of in haar naam wordt uitgevoerd, dan heeft Brederverduurzamen het recht om dit tegen de normaal voor haar geldende tarieven bij wederpartij in rekening te brengen.

1.3 Voor zover aan de door Brederverduurzamen en/of aan de door haar ingeschakelde derde(n), voor onderhoud aangeleverde/ter beschikking gestelde goederen informatie dragende onderdelen bevatten en/of de informatiewerking van andere goederen beïnvloedt, is Brederverduurzamen nimmer aansprakelijk voor een eventueel verlies van informatie voor, tijdens en na het onderhoud.

Dit geldt ook voor het al dan niet goed functioneren ervan en/of een niet juiste beïnvloeding. Brederverduurzamen kan door en/of zijdens wederpartij nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor het opslaan van de informatie van de informatie dragende goederen; niet voor, tijdens noch na de uitgevoerde werkzaamheden.

1.4 Daar waar verwijdering van software en/of data met wederpartij is overeengekomen, dan wel dat deze omwille van de door Brederverduurzamen te verrichten werkzaamheden door haar noodzakelijk wordt geacht, dan geschiedt deze verwijdering op grond van de haar beschikbare middelen en kennis. Brederverduurzamen kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld indien op enig moment achteraf blijkt dat met de op dat moment beschikbare middelen en kennis het niet mogelijk blijkt om de verwijderde software en/of data geheel of gedeeltelijk te kunnen recupereren.

- 13 -

1.5 Wederpartij dient vooraf aan de toezending en of uitvoering van de te onderhouden goederen zorg te dragen voor een adequate opslag van de hiervoor bedoelde informatie.

1.6 Wederpartij dient op eerste verzoek van Brederverduurzamen bij verlies of het ontbreken van de benodigde informatie op de informatie dragende onderdelen deze omgaand aan Brederverduurzamen te doen toekomen.

1.7 Brederverduurzamen is bij het verrichten van haar onderhoudswerkzaamheden op locatie evenmin aansprakelijk voor schade aan bijvoorbeeld maar echter daartoe niet beperkt, apparatuur, meubilair schepen en gebouwen, tuinen en openbare ruimte die het directe en/of indirecte gevolg zijn van de door haar en/of zijdens haar in opdracht van wederpartij verrichte werkzaamheden, tenzij er sprake is van grove opzet en/of grove nalatigheid. Brederverduurzamen is nimmer door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen, indien het geleverde onderhoud niet tot het gewenste resultaat heeft geleid.

1.8 De door Brederverduurzamen voor onderhoud ingenomen goederen, verblijven, bij haar of bij de door haar ingeschakelde derde, in alle gevallen voor risico van de wederpartij. Wederpartij dient zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering die iedere vorm van directe en indirecte schade dekt, zoals bijvoorbeeld, maar daartoe echter niet beperkt bij brand, waterschade, verlies en diefstal.

1.9 Brederverduurzamen heeft het recht om naar eigen inzicht het onderhoud uit te voeren, zonder dat zij hierover in overleg met wederpartij moet treden, ook als de kosten van het onderhoud ten opzichte van de nieuwwaarde en/of vervangend product substantieel zijn en in een enkel geval zelfs deze overschrijden.

1.10 Brederverduurzamen is gerechtigd om naar eigen inzicht bij het verrichten van onderhoud de vervangende onderdelen te kiezen en die bij wederpartij in rekening te brengen, zonder dat zij dit ter beoordeling aan wederpartij behoeft voor te leggen; ook als deze vervangende onderdelen niet origineel en/of nieuw zijn. Brederverduurzamen is hierbij eveneens gerechtigd om wederpartij extern gemaakte kosten in rekening te brengen. De vervangen onderdelen gaan bij onderhoud automatisch in eigendom over naar Brederverduurzamen en zij kan en mag daarover vrijelijk beschikken, zonder dat zij wederpartij daarover in kennis behoeft te stellen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel dat Brederverduurzamen daarvan afstand doet.

1.11 Wederpartij is gehouden om zorg te dragen voor het opruimen, verwijderen en afvoeren van de door Brederverduurzamen en/of zijdens haar achtergelaten restproducten, materialen, verpakkingen en dergelijke, zonder dat de kosten daarvan bij Brederverduurzamen in rekening gebracht kunnen worden.

1.12 Brederverduurzamen is te allen tijde gerechtigd om kosten in rekening te brengen voor het onderzoek naar de mogelijk- en onmogelijkheden voor onderhoud. Bijvoorbeeld, echter daartoe niet beperkt, in het geval na onderzoek blijkt dat de kosten van onderhoud onevenredig hoog zullen uitvallen, dat het onderhoud niet meer mogelijk blijkt te zijn, of dat op instructie van en/of zijdens wederpartij het onderhoud niet wordt uitgevoerd.

1.13.a. Wanneer Brederverduurzamen vaststelt, dat de onderhoud aangeleverde of aangeboden goederen niet binnen voor haar redelijke grenzen te onderhouden zijn en wederpartij niet binnen de redelijke termijn van 4 (vier) weken na kennisgeving daarvan de betreffende goederen niet terug in ontvangst heeft genomen, is Brederverduurzamen gerechtigd om, tegen vergoeding van kosten door wederpartij, de betreffende goederen te vernietigen, af te voeren, te recyclen of te vervreemden.

1.13.b Alle door Brederverduurzamen vervangen onderdelen, producten gaan na vervanging automatisch in eigendom naar Brederverduurzamen over, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 14 -

1.14 Het recht als genoemd in 1.13a van deze appendix geldt evenzo voor retour aan wederpartij gezonden goederen welke niet door wederpartij in ontvangst worden genomen nadat deze herhaaldelijk door Brederverduurzamen zijn aangeboden.

Brederverduurzamen heeft alsdan eveneens het recht om deze goederen tegen ieder aannemelijk bod te vervreemden en/of anderszins te gelden te maken en de opbrengst daarvan te gebruiken ter vermindering van de door haar geleden schade.

1.15 Daar waar Brederverduurzamen het onderhoud op locatie verricht dient wederpartij er voor zorg te dragen, dat er sprake is, zulks naar inzicht van Brederverduurzamen, van een goede bereikbaarheid van het te onderhouden object, dat de werkomgeving op die locatie voldoende is toegerust om een goede en vlotte voortgang van de door en/of zijdens Brederverduurzamen uit te voeren onderhoud te kunnen waarborgen. Hierbij dient te worden gedacht, maar daartoe niet beperkt, aan onder andere, voor zover van toepassing, een geschikt ingerichte werkruimte, met onder andere verwarming, verlichting, benodigde elektriciteit, sanitaire voorzieningen, geschikte communicatiefaciliteiten, de aanwezigheid van een toereikende kraan en/of andere voor de werkzaamheden geëigende hijswerktuigen. Brederverduurzamen heeft het recht om de vervangen producten en/of materialen bij wederpartij achter te laten, zonder dat wederpartij gerechtigd is om daarvoor kosten in rekening te brengen.

NB: Op enig moment dat wederpartij geen of onvoldoende medewerking verleent aan het maken van een onderhoudsafspraak, ofwel zich niet aan de gemaakte afspraak houdt en Brederverduurzamen lijdt daardoor enige financiële schade, zulks ter beoordeling van Brederverduurzamen, dan is zij gerechtigd de ontstane schade bij wederpartij in rekening te brengen.

1.16 Daar waar Brederverduurzamen met wederpartij overeenkomt onderhoudswerkzaamheden op locatie voor haar te verrichten, zullen deze werkzaamheden op werkdagen (van maandag t/m vrijdag) tussen 7:45 uur en 16:30 uur worden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alsdan heeft zij het recht om het even welke reden dan ook de door of zijdens haar te verrichten onderhoudswerkzaamheden buiten deze uren te doen laten plaatsvinden en/of voort te zetten. Alsdan heeft zij het recht om naast de in de onderhoudsovereenkomst bepaalde prijsstelling een toeslag bij wederpartij in rekening te brengen van 50% per uur op werkdagen, van 75% per uur op zaterdag en 100% op zondag. Brederverduurzamen heeft ook het recht om in afwijking van het hiervoor gestelde een nieuwe afspraak voor het onderhoud te maken. In beide gevallen kan wederpartij geen recht op compensatie doen gelden, ook niet voor geleden directe en/of indirecte schade.

1.17 Brederverduurzamen is gerechtigd om de niet werkbare uren als gevolg van zich voordoende slechte, voor de op locatie te verrichten werkzaamheden ontoereikende, weersomstandigheden, tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden, zulks ter beoordeling van Brederverduurzamen, dan is zij gerechtigd om de kosten van verlet bij wederpartij in rekening te brengen.

1.18 Brederverduurzamen is gerechtigd, met behoud van al haar rechten, om haar onderhoudswerkzaamheden op te schorten, totdat wederpartij aan haar lopende verplichtingen jegens Brederverduurzamen heeft voldaan. Verder is zij gerechtigd om in voorkomend geval wederpartij een voorschot bedrag in rekening te brengen voordat zij, eerst na betaling van het voorschotbedrag, met haar onderhoudswerkzaamheden aanvangt.

1.19 Brederverduurzamen is gerechtigd om wederpartij alle buiten de onderhoudsovereenkomst ontstane kosten, met inbegrip van de gemaakte reiskosten en kosten wegens verloren tijd, in rekening te brengen indien Brederverduurzamen naar haar inzicht door toedoen van wederpartij, dan wel door toedoen zijdens wederpartij, niet dan wel in onvoldoende mate in de gelegenheid gesteld wordt om haar onderhoudswerkzaamheden op het overeengekomen tijdstip uit te voeren.

1.20 Indien het tijdstip en/of de locatie van de te verrichten onderhoudswerkzaamheden aanleiding geeft tot het maken van reis-, parkeer- en/of verblijfskosten, zulks ter beoordeling van Brederverduurzamen, dan is zij gerechtigd om deze kosten bij wederpartij in rekening te brengen, voor zover deze kosten geen onderdeel uitmaken van een overeengekomen onderhoudsabonnement.

- 15 -

Bij werkzaamheden verricht in het buitenland geldt daarnaast dat alle, om het even door welke overheidsinstantie dan ook van het betreffende land, in rekening gebrachte lasten/rechten, belastingen, boetes en dergelijke voor rekening en risico van wederpartij komen.

1.21 De met wederpartij overeengekomen onderhoudswerkzaamheden zullen naar eer en geweten door en/of zijdens Brederverduurzamen worden uitgevoerd, waarbij er wordt gestreefd naar een realisatie binnen de toegezegde termijn. Overschrijding van deze termijn, om het even veroorzaakt door welke omstandigheid dan ook geeft wederpartij geen recht op enige vorm van compensatie ook niet voor geleden directe en/of indirecte schade.

1.22 Brederverduurzamen is op geen enkele wijze aansprakelijk, niet direct noch indirect voor welke vorm van schade dan ook die voortvloeiend uit, tijdens en/of na de door haar te verrichten onderhoudswerkzaamheden zijn ontstaan als gevolg van de door haar ten behoeve van wederpartij te verrichten onderhoudswerkzaamheden.

1.23.a Daar waar Brederverduurzamen spreekt van onderhoudscontract, dan wordt daarmee een duurovereenkomst voor een volgens in de beschrijving van die overeenkomst genoemde periode bedoeld.

Stilzwijgende verlengingen van een dergelijke overeenkomst kan enkel geschieden binnen de voorwaarden die Brederverduurzamen aan deze overeenkomstvorm stelt, voor zover de betreffende onderhoudscontracten niet conflicteren met de voor wederpartij geldende wettelijke criteria. **1.23.b.** Voor consumenten (natuurlijke personen die niet handelen in de aard van beroep of bedrijf) geldt dat het contract een duur heeft van maximaal 1 (één) jaar.

Brederverduurzamen kan de wederpartij (consument) jaarlijks een nieuwe aanbieding door middel van het sturen van een factuur. In dat geval is de overeenkomst tussentijds opzegbaar met een opzegtermijn van 1 (één) maand. Wordt een geheel nieuwe aanbieding door de wederpartij (consument) geaccepteerd, dan is de geldigheidsduur 1 (één) jaar waarbinnen niet kan worden opgezegd.

1.23.c. Opzeggen voor wederpartij is te allen tijde mogelijk, met inachtneming van de opzegtermijn indien de wederpartij niet meer is betrokken bij het onroerend goed waar het te onderhouden object zich bevindt. Dat wil zeggen, wanneer wederpartij geen huurder of eigenaar meer is van het onroerend goed.

1.24 Voor onderhoudscontracten met een bepaalde duur tussen Brederverduurzamen en een wederpartij niet zijnde een consument geldt een opzegtermijn van 3 (drie) maanden voor het einde van de contractperiode. Wordt er voorafgaand aan voornoemde termijn niet uitdrukkelijk schriftelijk door wederpartij opgezegd, dan wordt het betreffende onderhoudscontract automatisch, tegen de dan geldende tarieven, met een gelijke duur verlengd.

NB: Daar waar wederpartij een natuurlijk persoon is, niet handelende in de aard van beroep of bedrijf zal Brederverduurzamen zich houden aan de wettelijke criteria voor onderhoudscontracten.

1.25 In de met Brederverduurzamen gesloten onderhoudscontracten zijn in de prijs geen onderdelen, vervangende producten en vertragingen door externe omstandigheden van welke aard dan ook opgenomen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Brederverduurzamen heeft het recht om de kosten daarvan tegen haar normale prijs bij wederpartij in rekening te brengen.

1.26 Bij tussentijdse opzegging door wederpartij is deze verplicht, voor zover niet anders wettelijk is bepaald, de financiële verplichtingen gedurende de resterende periode, met inbegrip van omzetverlies voor Brederverduurzamen met betrekking tot de resterende te verrichten werkzaamheden van de eerder gesloten overeenkomst na te komen, zonder dat wederpartij daaraan nog rechten kan ontleen.

1.27 Brederverduurzamen heeft het recht om het door haar met wederpartij gesloten onderhoudscontract aan derden, ter meerdere zekerheid of in eigendom over te dragen. Onderhoudscontracten zijn daarentegen voor wederpartij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Brederverduurzamen niet overdraagbaar.